

POLITICA DELLA QUALITÀ

Aggiornata al 28 gennaio 2020

MISSIONE

METIS – Società Scientifica dei Medici di Medicina Generale è nata nel 1997 e si è sviluppata con l'obiettivo di:

- promuovere la ricerca
- sostenere ed espandere la formazione dei medici di medicina generale
- sensibilizzare l'opinione pubblica e le istituzioni sull'importanza socio-economica che queste rivestono.

La missione di METIS come Provider di ECM è coniugare il patrimonio di conoscenze e di competenze proprie della medicina genera, al fine di creare un'offerta formativa ECM integrata e permanente, in grado di rispondere in maniera puntuale ai bisogni provenienti dal personale sanitario e di garantire agli operatori del comparto un aggiornamento e una formazione di qualità, finalizzate alla soddisfazione dell'utente ed alla crescita professionale ed al miglioramento della pratica clinica.

Essa ha come scopo principale:

- la progettazione, l'organizzazione, la promozione e la realizzazione delle iniziative mirate ad agevolare lo sviluppo dei processi di formazione continua per il personale sanitario, con la finalità di rispondere alle sfide del cambiamento attraverso l'aggiornamento costante dal punto di vista tecnico-specialistico;
- l'organizzazione, la promozione e la realizzazione delle iniziative mirate ad agevolare lo sviluppo dei professionisti sanitari attraverso la formazione continua degli attori.

Attraverso i suoi organismi:

1. Definisce metodi e strumenti per favorire la formazione professionale continua
2. Fornisce gli elementi per meglio partecipare alla gestione delle risorse
3. Definisce metodi e strumenti per lavorare per progetti
4. Dà supporto ad iniziative locali di formazione continua rivolti alla medicina generale di sviluppo di progetti.
5. Promuove la cultura della compliance ai principi e regolamenti Etici in essere.

VALORI

La gestione della nostra società è ispirata ai seguenti valori:

- rispettiamo i professionisti sanitari,
- crediamo e rispettiamo la professionalità delle persone che operano nella nostra società,
- crediamo nella validità tecnica e scientifica dei servizi che offriamo,
- crediamo nel rapporto di collaborazione con i nostri specialisti che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner della nostra azienda,
- crediamo nel confronto tra tutti coloro che operano nella nostra struttura,
- rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione trasparenti con i nostri concorrenti,
- crediamo nel rispetto delle "regole" e, in tale ambito, promuoviamo la consapevolezza dei nostri collaboratori al rispetto della normativa vigente,
- crediamo che le persone con cui lavoriamo sono importanti e meritano sempre il nostro rispetto,
- Con i Partner Scientifici e Commerciali abbiamo un rapporto basato sulla onestà e sincerità,
- Ognuno di noi è responsabile delle proprie azioni e decisioni,

- Tutti noi lavoriamo secondo principi di etica e integrità,
- Il lavoro di gruppo è fondamentale per il nostro successo.

I NOSTRI OBIETTIVI

La Direzione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente diretto e indiretto, il coinvolgimento del personale e delle parti interessate esterne.

La Direzione riconosce come prioritario per l'organizzazione la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività svolte, servizi formativi ed orientativi, oggetto della propria mission.

L'intendimento della politica aziendale è quello di adottare tutte le misure necessarie ad assicurare un operato efficace, efficiente, affidabile e rispondente alle necessità di tutte le parti interessate.

Per ottenere questi risultati METIS applica un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di creare tutte le sinergie utili al raggiungimento dell'obiettivo prioritario, quale la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate.

Il personale viene stimolato attraverso attività di formazione e momenti di verifica del lavoro eseguito. La soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate viene perseguita attraverso l'analisi approfondita dei requisiti espressi ed impliciti al fine di individuare il servizio capace di soddisfare le proprie esigenze, nel rispetto dell'ambiente circostante.

Obiettivo primario di METIS è perseguire il **miglioramento continuo**, la **soddisfazione del Cliente**, nel rispetto dell'**ambiente circostante** attraverso:

Attenzione alle Risorse Umane

- Migliorare continuamente le competenze di ogni singolo collaboratore attraverso formazione e promuovendo l'autoformazione;
- Soddisfare le esigenze dei collaboratori applicando leggi, norme, buone pratiche da loro applicabili e rispettando la dignità e le pari opportunità;
- Condividere i successi e gli eventuali insuccessi che sono merito o demerito del Team e non di un singolo;
- Offrire un ambiente lavorativo adeguato per quanto si deve fare e consono per quanto si deve apparire.

Attenzione al Cliente

- Soddisfare le esigenze dei Professionisti Sanitari, nel rispetto dell'etica professionale, offrendo il servizio in modo rapido, trasparente, flessibile e non offrendo un (generico) servizio;
- Fidelizzare i Professionisti Sanitari anticipando i bisogni sia impliciti che inespresi;
- Offrire, far accettare e condividere servizi eticamente corretti e svolti nel rispetto di norme, leggi e buone prassi;

Attenzione al Fornitore Docente

- Definire ed applicare criteri di selezione e qualifica dei Docenti basati sulla loro comprovata capacità di fornire servizi adeguati;
- Attivare delle attività di collaborazione con i Fornitori al fine di migliorare i servizi formativi che hanno una ricaduta strategica sui servizi erogati.

Attenzione all'Azienda

- Garantire la gestione pianificata delle Risorse Finanziarie aziendali attraverso programmi di sviluppo
- Effettuare controlli sistematici sull'andamento economico aziendale sulla base di budget preventivi e consuntivi
- Comunicare l'importanza dei processi basati sui rischi analizzati.

Per realizzare la suddetta politica, la Direzione dell'Azienda ha deciso che:

- Ogni dipendente per le proprie mansioni dovrà partecipare alla mission aziendale.

- È prioritario istituire e mantenere un Sistema di Gestione conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015, che permetta di garantire efficienza interna, conformità dei servizi forniti ai Clienti.

Per monitorare tali aspetti la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

La presente politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

METIS si impegna a comunicare la propria mission aziendale ai fini della qualità a tutto il personale, ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione qualità.

Il Presidente

